**پرسش نامه رضایت از کتابخانه دانشکده توانبخشی**

**مشخصات:**

 جنسیت : زن مرد

 سن:

**وضعیت شغلی:** دانشجو اعضای هئیت علمی کارمند سایر

|  |  |
| --- | --- |
| **امکانات و خدمات** | **میزان رضایت** |
| 1- فضای کتابخانه و نور | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 2- وضعیت سرمایش و گرمایش و تهویه | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 3- مناسب بودن ساعات کاری کتابخانه | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 4- فضای ساکت و آرام برای مطالعه | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 5- کتاب های فارسی (از لحاظ تعداد و مناسب بودن) | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 6- کتاب های لاتین (از لحاظ تعداد و مناسب بودن) | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 7- پایگاههای اطلاعاتی آنلاین (شامل کتاب ها و ژورنالها و ... مشترک دانشگاه) | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 8- آموزش شیوه استفاده از منابع  | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 9- رضایت از مدت زمان امانت منابع | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 10- میزان رضایت از خدمات تحویل مدرک | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 11- دسترسی به لیست تازه های کتاب (از طریق وب سایت و یا در محل کتابخانه) | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 12- برخورد و رفتار مناسب کتابداران | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 13- در دسترس بودن کتابداران در هنگام نیاز | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 14- تسلط و دانش کافی کتابداران به مجموعه ها و منابع اطلاعاتی | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 15- کمک و راهنمایی کتابداران برای استفاده از منابع الکترونیکی | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |
| 16- میزان اثر بخشی فایل های آموزشی در سایت کتابخانه | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم | نظری ندارم |